



# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**председателям ТИК, УИК  
по обеспечению избирательных прав граждан  
с ограниченными физическими возможностями**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Целью данных Рекомендаций по обеспечению прав избирателей Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, являющихся инвалидами, при проведении выборов (далее - Рекомендации) является определение задач и способов их решения в работе избирательных комиссий всех уровней по обеспечению максимально удобных условий гражданам, являющимся инвалидами, для реализации их активного избирательного права. Рекомендации также могут быть использованы при организации голосования граждан с ограничениями жизнедеятельности, не признанных инвалидами (пожилые люди, временно нетрудоспособные граждане, иные маломобильные группы населения и др.).

**1.2.** В Методических рекомендациях рассматриваются особенности подготовки и проведения выборов применительно к следующим категориям инвалидов: слепые и слабовидящие, глухие и слабослышащие, а также граждане с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды-колясочники.

**1.3.** Конституция Российской Федерации гарантирует равенство прав и свобод граждан Российской Федерации независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. В соответствии с Конституцией Российской Федерации указанное равенство относится к избирательным правам всех граждан Российской Федерации, в том числе тех, которые в силу своего физического состояния имеют определенные трудности с самостоятельной реализацией своих прав.

**1.4.** Вопросы обеспечения и реализации избирательных прав инвалидов при проведении выборов регулируются Конституцией Российской Федерации, федеральными законами "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон об основных гарантиях).

**1.5.** Каждый гражданин Российской Федерации без ограничений по его физическому состоянию имеет право (и ему должна быть предоставлена возможность) участвовать в управлении делами государства через свободно избранных им тайным голосованием представителей, лично участвовать в тайном голосовании на выборах, основанном на всеобщем и равном праве, гарантированном, в частности, и такими международно-правовыми актами, как Конвенция о стандартах демократических выборов, избирательных прав и свобод в государствах - участниках Содружества Независимых Государств, ратифицированная Российской Федерацией 1 июля 2003 года, Конвенция ООН о правах инвалидов, подписанная Российской Федерацией в сентябре 2008 года, а также Рекомендации для международных наблюдателей Содружества Независимых Государств по наблюдению за выборами и референдумами.

**1.6.** Организационные и технические вопросы обеспечения избирательных прав инвалидов в соответствии с федеральным законодательством регулируются рядом постановлений Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, иными нормативными актами ЦИК России.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ КОМИССИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ КО ДНЮ ГОЛОСОВАНИЯ**

**2.1.** Избирательная комиссия Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, территориальные избирательные комиссии заблаговременно, до официального опубликования решения о назначении выборов, разрабатывают планы мероприятий по обеспечению избирательных прав граждан округа, являющихся инвалидами. При формировании плана мероприятий рекомендуется предусмотреть все этапы подготовки избирательной кампании и обеспечения процесса голосования, в том числе организацию системной работы по уточнению сведений об избирателях, являющихся инвалидами, по обеспечению дополнительным оборудованием помещений для голосования, по информированию и правовому просвещению данной категории избирателей.

**2.2.** Избирательная комиссия Ханты-Мансийского автономного округа-Югры организует работу рабочей группы по обеспечению избирательных прав граждан округа, являющихся инвалидами, из представителей управлений (отделов) социальной защиты исполнительных органов государственной власти ХМАО-Югры, органов местного самоуправления, окружных отделений Фонда социального страхования и территориальных отделений Пенсионного фонда, общественных организаций инвалидов, специализированных учреждений и хозяйствующих субъектов для инвалидов.

### **2.3. Избирательная комиссия:**

- ▶ при организации обучения членов территориальных и участковых избирательных комиссий предусматривает специальные темы, связанные с особенностями подготовки ко дню голосования и организацией голосования избирателей, являющихся инвалидами. В данной работе рекомендуется использовать учебный фильм "Имею право. Обеспечение избирательных прав граждан, являющихся инвалидами", подготовленный ЦИК России совместно с Российским центром обучения избирательным технологиям при ЦИК России, игровые формы обучения, иные материалы. Целесообразно привлекать к обучению представителей общественных организаций инвалидов и учитывать их рекомендации;
- ▶ проводит обучение актива общественных организаций инвалидов, иных организаций, работников органов социальной защиты населения, которые будут задействованы в информировании о выборах обслуживаемых ими (в том числе и на дому) избирателей, являющихся инвалидами. Эти организации, как связующее звено между избирателями с инвалидностью и избирательными комиссиями, пользуются наибольшим доверием у инвалидов, в том числе и при получении информации и необходимых разъяснений.

**2.4.** При формировании участковых избирательных комиссий при необходимости включает в их состав представителей общественных организаций инвалидов, органов социальной защиты населения, специалистов, владеющих жестовым языком (сурдопереводчиков), и т.д.

## **3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПОЛУЧЕНИЮ (УТОЧНЕНИЮ) СВЕДЕНИЙ ОБ ИЗБИРАТЕЛЯХ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ИНВАЛИДАМИ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СПИСКИ ИЗБИРАТЕЛЕЙ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ**

**3.1.** В соответствии с пунктом 16.1 статьи 20 Федерального закона об основных гарантиях сведения о численности избирателей, являющихся инвалидами, с указанием групп инвалидности, представленные в избирательные комиссии субъектов Российской Федерации территориальными отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации в разрезе муниципальных образований, передаются в территориальные избирательные комиссии. Сведения об избирателях, являющихся инвалидами, содержащиеся в следственных изоляторах, могут быть представлены руководителями следственных изоляторов по запросам соответствующих избирательных комиссий.

**3.2.** Территориальные избирательные комиссии организуют работу по уточнению вышеназванных сведений, в том числе по категориям инвалидности (слепые и слабовидящие, глухие и слабослышащие, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата).

**3.3.** Территориальные избирательные комиссии, взаимодействуя с управлениями (отделами) социальной защиты исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, органов местного самоуправления, учреждениями медико-социальной экспертизы, территориальными отделениями Пенсионного фонда и региональными отделениями Фонда социального страхования, соответствующими общественными организациями инвалидов, при уточнении сведений об избирателях, являющихся инвалидами, готовят следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства, а также адрес фактического пребывания гражданина (если он отличается от адреса места жительства).

**3.4.** На основании уточненных сведений территориальные избирательные комиссии совместно с участковыми избирательными комиссиями организуют работу по выявлению желания избирателей, являющихся инвалидами, проголосовать вне помещения для голосования либо в помещении для голосования избирательного участка, выявлению необходимости в последнем случае организационного содействия в предоставлении специального автотранспорта.

#### **4. ОБОРУДОВАНИЕ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ И ПОМЕЩЕНИЙ ДЛЯ ГОЛОСОВАНИЯ**

**4.1.** Избирательным комиссиям при оборудовании избирательных участков и помещений для голосования следует учитывать, что инвалиды участвуют в выборах на равных условиях с иными гражданами, однако для них необходимо создавать специальные условия, позволяющие им реализовывать свои права в полном объеме. Нужно также иметь в виду, что личное посещение инвалидами помещений для голосования избирательных участков, общение с членами избирательных комиссий, использование технических средств для голосования благотворно влияют на их интеграцию в общество и служат хорошим стимулом для активной общественной жизни. При оборудовании избирательных участков и помещений для голосования также следует определять и учитывать потребности граждан с ограничениями жизнедеятельности, не признанных инвалидами.

**4.2.** При согласовании главами местных администраций муниципальных

образований с территориальными избирательными комиссиями вопроса об оборудовании избирательных участков должно быть учтено, что избирательные участки и помещения для голосования, где предполагается непосредственное участие в выборах избирателей, являющихся инвалидами, должны быть максимально доступны: размещаться на первых этажах, иметь удобный подход для граждан и подъезда транспорта, достаточное освещение и так далее.

**4.3.** В случае если вход в здание, где расположено помещение для голосования, не оборудован специальными приспособлениями для входа избирателей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению и въезда инвалидов-колясочников, избирательным комиссиям следует обратиться в органы местного самоуправления, территориальные органы социальной защиты населения с просьбой решить вопрос об установке поручней, настилов, рельсов, пандусов, тактильных указателей и т.д. (возможно, временных).

При проведении работ по установке вышеназванных специальных приспособлений необходимо учитывать, что они должны соответствовать действующим строительным нормам и правилам Российской Федерации (СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", принятым постановлением Госстроя России от 16 июля 2001 года № 73), а пешеходные пути и территории, прилегающие к помещениям для голосования избирательных участков, должны соответствовать сводам правил СП 35-105-2002 "Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения", одобренным и рекомендованным постановлением Госстроя России от 19 июля 2002 года № 89. Для проверки соответствия указанным нормам специального оборудования, пешеходных путей рекомендуется создать рабочую группу, в которую должны войти члены избирательной комиссии, представители общественных организаций инвалидов, органов местного самоуправления.

**4.4.** В помещениях для голосования, где предполагается голосование избирателей, являющихся инвалидами, в том числе с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, пользующихся креслами-колясками, а также избирателей, являющихся слепыми, пользующихся услугами сопровождающих, в соответствии с постановлением ЦИК России от 28 мая 2009 года № 162/1152-5 "О нормативах технологического оборудования для участковых комиссий при проведении выборов, референдумов в Российской Федерации" может устанавливаться специальная кабина для голосования (специальное место для тайного голосования). Оборудование в помещении для голосования (столы, кабинки и ящики для голосования) должно быть расположено таким образом, чтобы обеспечивалась доступность для избирателей, которые пользуются креслами-колясками или имеют трудности при передвижении.

**4.5.** Для слепых и слабовидящих граждан на информационном стенде следует разместить информацию о политических партиях, участвующих в выборах, о порядке заполнения избирательных бюллетеней, выполненную крупным шрифтом и (или) с применением рельефно-точечного шрифта Брайля.

С учетом потребностей указанной категории избирателей на избирательных участках в кабинах для тайного голосования следует размещать средства оптической коррекции (лупы, лупы с подсветкой и др.), дополнительное освещение, стулья.

**4.6.** При организации голосования избирателей, являющихся инвалидами по зрению, для самостоятельного заполнения ими избирательных бюллетеней на избирательных участках могут использоваться специальные трафареты двух видов:

- ▶ с прорезями на месте квадратов в избирательных бюллетенях для проявления знака по строкам размещения наименований политических партий, зарегистрированных кандидатов;
- ▶ с прорезями на месте квадратов в избирательных бюллетенях для проявления знака по строкам размещения наименований политических партий, зарегистрированных кандидатов, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Перечень избирательных участков, для которых изготавливаются такие трафареты, определяется решением избирательной комиссии Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**5.1.** Избирательные комиссии при подготовке планов работы по информационному обеспечению выборов в целях повышения доступности информации должны предусмотреть необходимые меры по информированию избирателей, являющихся инвалидами.

**5.2.** Информирование избирателей, являющихся инвалидами, осуществляется с использованием различных способов обеспечения беспрепятственного доступа к информации, которые определяются с учетом категории инвалидности.

**5.3.** Избирательные комиссии могут распространять информационные материалы среди соответствующих категорий избирателей как самостоятельно, так и с помощью органов социальной защиты населения, общественных организаций инвалидов, иных общественных объединений, размещающих их (по согласованию) в местах, наиболее часто посещаемых инвалидами всех категорий (поликлиники, аптеки, органы социальной защиты населения, отделений Пенсионного фонда, социальные магазины и т.д.).

**5.4.** Территориальным Избирательным комиссиям для информационного обеспечения избирателей, являющихся инвалидами по зрению, рекомендуется:

- ▶ предусмотреть использование возможностей сети радиовещания;
- ▶ подготовить выпуски информационных материалов в аудиоформате (на цифровых носителях) о ходе избирательной кампании (времени и месте голосования, основных избирательных действиях, контактах), политических партиях, участвующих в выборах, порядке голосования, порядке заполнения избирательного бюллетеня и других процедур;
- ▶ предусмотреть возможность подготовки информационных выпусков изданий (листков), напечатанных увеличенным шрифтом, удобным для прочтения, а также с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля;
- ▶ использовать для размещения информационных материалов, предназначенных для инвалидов по зрению, возможности информационно-телекоммуникационной сети или специальной информационной системы, в том числе официальные сайты ЦИК России, Избирательной комиссии ХМАО-Югры;
- ▶ обратиться к печатным средствам массовой информации о возможном размещении публикаций о выборах в текстовом формате в информационно-телекоммуникационной сети или в специальной информационной системе;
- ▶ в целях ознакомления слепых граждан с информацией о выборах использовать технические возможности библиотек для слепых, коррекционных школ, общественных организаций инвалидов, располагающих специальным оборудованием (тифлооборудованием), на которое установлены компьютерные программы экранного доступа, преобразующие текстовые файлы в звуковые. По возможности информация может передаваться с использованием сотовой связи посредством от-

- правки СМС-сообщений, преобразующихся при их получении пользователем в голосовой сигнал;
- ▶ обеспечить специализированные библиотеки для слепых необходимыми информационными материалами, изготовленными избирательными комиссиями и адаптированными для данной категории избирателей.
- 5.5.** Территориальным Избирательным комиссиям целесообразно осуществлять информационное обеспечение избирателей, являющихся инвалидами по зрению, совместно с региональными и местными общественными организациями Всероссийского общества слепых.
- 5.6.** Территориальным Избирательным комиссиям для информационного обеспечения глухих и слабослышащих избирателей в период избирательных кампаний рекомендуется по возможности:
- ▶ использовать текстовую передачу информации о выборах средствами факсимильной и мобильной связи (СМС-сообщения);
  - ▶ при взаимодействии со средствами массовой информации предусмотреть при подготовке к выходу в телевидение различных тематических передач и трансляций информационных выпусков, в том числе видеороликов о ходе подготовки и проведения выборов, использование сурдоперевода или субтитрирования.
- 5.7.** Визуальную информацию о выборах в публичных местах рекомендуется располагать так, чтобы избиратели, являющиеся инвалидами-колясочниками, могли ознакомиться с ней без дополнительных усилий.
- 5.8.** Избирательным комиссиям рекомендуется заблаговременно довести до избирателей, являющихся инвалидами, информацию о возможных способах голосования, предусмотренных федеральным законодательством о выборах: голосование по открепительным удостоверениям, голосование вне помещения для голосования, голосование с помощью других лиц.
- 5.9.** Рекомендовать политическим партиям, участвующим в выборах, обратить особое внимание на информационную работу с данной категорией избирателей и готовить для слепых и слабовидящих избирателей агитационные материалы в аудиоформате, печатные агитационные материалы крупным шрифтом, а для глухих или слабослышащих избирателей - агитационные материалы (видеоролики) с субтитрами или сурдопереводом.
- 5.10.** Территориальным Избирательным комиссиям во взаимодействии с общественными организациями инвалидов, органами местного самоуправления, иными организациями в целях повышения правовой культуры избирателей, являющихся инвалидами, их интеграции в общество рекомендуется использовать различные формы информационно-разъяснительной деятельности, в том числе проведение выставок, форумов, деловых и ролевых игр, а также игр с элементами компьютерных технологий; уделять внимание работе с молодыми и будущими избирателями; проводить адаптированные к целевой аудитории различные мероприятия информационно-просветительской направленности в коррекционных школах, иных учебных заведениях, реабилитационных центрах, детских оздоровительных лагерях и т.д.
- 5.11.** В работе по информированию граждан, являющихся инвалидами, оказанию им консультативной, юридической помощи избирательные комиссии могут использовать возможности "горячей линии" связи с избирателями, в том числе средства факсимильной, мобильной связи и интернет-ресурсы избирательных комиссий. Рекомендуется привлекать для данной работы представителей общественных организаций инвалидов.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ГОЛОСОВАНИЯ ИЗБИРАТЕЛЕЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ИНВАЛИДАМИ**

**6.1.** В целях обеспечения максимально возможной доступности маршрутов движения избирателя, являющегося инвалидом, от места проживания до помещения для голосования соответствующая избирательная комиссия может обратиться к органам социальной защиты населения, общественным организациям инвалидов с просьбой о проведении совместной работы по составлению "паспорта маршрута избирателя, являющегося инвалидом, на избирательный участок" (далее – паспорт).

В паспорте рекомендуется указывать следующую информацию: фамилия, имя, отчество; адрес проживания; возраст; категория инвалидности (зрение, нарушение функций опорно-двигательного аппарата); проживает в квартире: один/с семьей; этаж проживания; наличие телефона; наличие специального транспортного средства/сопровождающего до избирательного участка; тип дома (частный/благоустроенный); наличие приспособлений, позволяющих выйти из квартиры на улицу (лифты, подъемники, перила, пандусы, соответствующие действующим строительным нормам и правилам); наличие на маршруте следования: звуковых светофоров, оборудованных подземных переходов, наземных переходов с тактильными указателями, специально оборудованного муниципального автотранспорта с подъемниками, удобных

подъездных путей к избирательному участку; наличие доступа на избирательный участок (лифты, подъемники, поручни, пандусы, соответствующие действующим строительным нормам и правилам); иные проблемы, возникающие при передвижении.

Заполненный паспорт может быть подписан избирателем, являющимся инвалидом, представителем органов социальной защиты населения, представителем общественной организации инвалидов, председателем участковой избирательной комиссии.

По результатам анализа данных, указанных в паспорте (паспортах), в органы местного самоуправления направляются предложения для принятия мер по обеспечению доступа инвалидов на избирательный участок, в органы социальной защиты населения - о выделении специализированного транспорта с подъемником для передвижения инвалидов-колясочников, социального такси (с указанием количества).

**6.2.** Участковые избирательные комиссии после получения из территориальной избирательной комиссии соответствующих данных об избирателях, являющихся инвалидами, до дня голосования уточняют сведения о месте голосования инвалидов (в помещении для голосования избирательного участка или вне помещения для голосования) и о необходимости оказания содействия при голосовании.

**6.3.** Избиратели, являющиеся инвалидами, имеют право обратиться с письменным заявлением или устным обращением (в том числе переданным при содействии других лиц) о предоставлении им возможности проголосовать вне помещения для голосования в день голосования. Участковая избирательная комиссия обязана обеспечить это право в соответствии с вышеуказанными нормами федеральных законов.

**6.4.** Инвалиды, которые в день голосования не будут находиться по месту своего жительства и не смогут прибыть на избирательный участок, где они включены в список избирателей, вправе на основании письменного заявления с указанием причины, по которой им требуются открепительные удостоверения, получить в соответствующей территориальной избирательной комиссии (за 45-20 дней до дня голосования) либо в участковой избирательной комиссии (за 19 и менее дней до дня голосования) открепительные удостоверения и принять участие в голосовании на том избирательном участке, на территории которого они будут находиться в день голосования.

В случае если избиратель не имеет возможности прибыть самостоятельно на избирательный участок для получения открепительного удостоверения,

его может получить представитель избирателя на основании нотариально удостоверенной доверенности либо доверенности, удостоверенной администрацией стационарного лечебно-профилактического учреждения (если избиратель находится в этом учреждении на излечении).

Территориальные Избирательные комиссии при взаимодействии с органами социальной защиты населения могут по просьбе избирателя, являющегося инвалидом, оказать содействие в получении им открепительного удостоверения и предоставлении для этих целей органами социальной защиты населения автотранспорта (социальное такси).

**6.5.** На избирательном участке в день голосования избиратель, являющийся инвалидом по зрению, либо избиратель, имеющий другие нарушения здоровья, не позволяющие ему самостоятельно расписаться в получении избирательного бюллетеня или заполнить избирательный бюллетень, принять участие в электронном голосовании, вправе воспользоваться для этого помощью другого избирателя, не являющегося членом избирательной комиссии, зарегистрированным кандидатом, его доверенным лицом либо уполномоченным представителем по финансовым вопросам, доверенным лицом или уполномоченным представителем политической партии, в том числе по финансовым вопросам, наблюдателем, иностранным (международным) наблюдателем. Такой избиратель устно извещает избирательную комиссию о своем намерении воспользоваться помощью другого лица. В этом случае в соответствующей (соответствующих) графе (графах) списка избирателей указываются фамилия, имя и отчество, серия и номер паспорта или документа, заменяющего паспорт гражданина, лица, оказывающего помочь избирателю.

**6.6.** На избирательном участке члены участковых избирательных комиссий с правом решающего голоса могут оказывать содействие инвалидам по их просьбе в ознакомлении с информацией о политических партиях, наименования которых включены в избирательный бюллетень, и о зарегистрированных кандидатах, в том числе с информацией, изготовленной специально для слепых и слабовидящих избирателей, а также сопроводить их до кабинки для тайного голосования, стационарного ящика для голосования, организовать помочь при входе и выходе из здания, в котором расположено помещение для голосования избирательного участка.

**6.7.** Для организации самостоятельного голосования избирателей, являющихся инвалидами по зрению, в помещении либо вне помещения для голосования избирательным комиссиям рекомендуется использовать трафареты для заполнения избирательных бюллетеней. Поместив незаполненный бюллетень в папку-трафарет, избиратель сможет найти наименование политической партии, зарегистрированного кандидата и поставить знак в

квадрате соответствующей прорези. Заполнив избирательный бюллетень, избиратель достает его из папки и опускает в ящик для голосования. Трафареты для заполнения избирательного бюллетеня, изготовленные как с рельефно-точечным шрифтом Брайля, так и без него, могут быть использованы в зависимости от потребности. Они могут быть применены для голосования избирателей с глубоким нарушением зрения, не являющихся инвалидами.

**6.8.** На избирательные участки, на которых предполагается участие в голосовании значительного количества глухих и слабослышащих избирателей, при содействии органов социальной защиты населения, общественных организаций инвалидов рекомендуется привлекать к работе переводчиков жестового языка (сурдопереводчиков), социальных и медицинских работников.

**6.9.** В случае нахождения в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений граждан, являющихся инвалидами, и других маломобильных граждан избирательным комиссиям следует обеспечить реализацию их избирательных прав с учетом особенностей категории инвалидности, ограничений по здоровью.

## **7. УЧЕТ ОСОБЕННОСТЕЙ ЭЛЕКТОРАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ИЗБИРАТЕЛЕЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ИНВАЛИДАМИ, В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ КОМИССИЙ**

**7.1.** Территориальные Избирательные комиссии в своей работе с избирателями, являющимися инвалидами, должны учитывать их особенности, обусловленные категорией инвалидности.

**7.2.** При появлении в помещении для голосования избирателя, являющегося инвалидом, прежде всего следует выяснить, нуждается ли он в какой-либо помощи.

**7.3.** При общении с избирателем, являющимся слепым, рекомендуется общаться непосредственно с избирателем, а не с сопровождающим его лицом, в беседе с избирателем пользоваться обычной разговорной лексикой, в помещении не следует отходить от него без предупреждения.

**7.4.** При работе с избирателем, имеющим нарушение слуха, рекомендуется общаться непосредственно с ним, слова можно дополнить понятными жестами, уточняющими действия, связанные с процедурой голосования. С таким избирателем можно общаться в письменной форме либо через сурдопереводчика.

**7.5.** При работе с избирателем, имеющим нарушения функций опорно-двигательного аппарата, необходимо предложить ему стул либо освободить место у стола для выдачи бюллетеней для кресла-коляски, предложить сопроводить до кабинки (места) для тайного голосования, стационарного ящика, выхода из помещения для голосования. В необходимых случаях следует оказать содействие при посадке в автотранспорт.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Территориальные Избирательные комиссии после установления итогов голосования должны принять меры по доведению данной информации до избирателей, являющихся инвалидами, в том числе через общественные организации инвалидов.

# **СЦЕНАРИЙ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ**

## **на тему «Оказание содействия в реализации избирательных прав лиц с ограниченными физическими возможностями»**

**Дата проведения – 28 февраля 2017 года в 11.00**

**Продолжительность – 2 часа**

### **УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИГРЫ:**

участковой избирательной комиссией проводится голосование на выборах. На избирательный участок приходят и принимают участие в голосовании инвалид – колясочник, слепой гражданин, слабослышащий гражданин.

### **ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ:**

№	Наименование	Количество (шт.)
1	Кабина для голосования	1
2	Стационарный ящик для голосования	1
3	Переносной ящик для голосования	1
4	Информационный стенд	1
5	Указатель у входа на избирательный участок	1
6	Список избирателей	1
7	Бюллетени	5
8	Коляска для передвижения маломобильного избирателя	1

### **ДЕЛОВАЯ ИГРА ПРОВОДИТСЯ В 3 ЭТАПА:**

**1 этап** – посещение избирательного участка избирателем, инвалидом-колясочником, открытие избирательного участка

**2 этап** – посещение избирательного участка слабовидящим избирателем

**3 этап** – посещение избирательного участка слабослышащим избирателем

### **РОЛИ УЧАСТНИКОВ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ:**

председатель УИК, заместитель председателя УИК, секретарь УИК, члены УИК с правом решающего голоса, избиратели, волонтеры, избиратели, с ограниченными возможностями.

### **I ЭТАП**

### **ДЕЙСТВИЯ УИК В ДЕНЬ ГОЛОСОВАНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ИЗБИРАТЕЛЬНОГО УЧАСТКА ИНВАЛИДОМ-КОЛЯСОЧНИКОМ**

### **ПРОИГРЫВАЮТСЯ СПЕЦИАЛЬНО ПОДГОТОВЛЕННЫЕ СИТУАЦИИ:**

#### **РАЗЫГРЫВАЕТСЯ ПРОВОКАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ:**

Член участковой избирательной комиссии в 15.00 предлагает маломобильному избирателю, не поднявшемуся по крыльцу организовать голосование вне помещения, прямо около крыльца написать заявление и члены участковой избирательной комиссии с переносным ящиком организуют голосование около крыльца незамедлительно.

#### **ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

Какие действия комиссии выполнены неправильно?

#### **— ОБСУЖДЕНИЕ —**

#### **РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:** (ч. 5, 6 ст. 66, 67-ФЗ)

Заявления с просьбой о голосовании вне помещения (устные обращения) могут быть поданы в любое время в течение 10 дней до дня голосования, но не позднее чем за шесть часов до окончания времени голосования, до 14.00. Заявление (устное обращение), поступившее позднее указанного срока, не подлежит удовлетворению, о чем избиратель, участник референдума либо лицо, оказавшее содействие в передаче обращения, уведомляется устно непосредственно в момент принятия заявления (устного обращения).

Председатель участковой комиссии обязан объявить о том, что члены участковой комиссии будут проводить голосование вне помещения для го-

лосования, не позднее чем за 30 минут до предстоящего выезда (выхода) для проведения такого голосования, а также предложить членам участковой комиссии с правом совещательного голоса и наблюдателям присутствовать при его проведении.

---

#### **СИТУАЦИЯ:**

К избирательному участку подъезжает самостоятельно инвалид-колясочник, который является избирателем, зарегистрированным на данном избирательном участке. В здании, где расположен избирательный участок, высокое крыльцо.

Крыльцо не оборудовано пандусом. Встречает избирателя-колясочника только несовершеннолетний волонтер.

#### **ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

Каким образом должен быть обеспечен доступ избирателя – колясочника в помещение для голосования?

#### **— ОБСУЖДЕНИЕ —**

#### **РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:**

1. Волонтер обращается с просьбой к инвалиду-колясочнику подождать.
  2. Уведомляет о сложившейся ситуации председателя участковой избирательной комиссии.
  3. Председатель участковой избирательной комиссии направляет к маломобильному избирателю члена комиссии с правом решающего голоса, на которого возложены обязанности по работе с инвалидами и двух совершеннолетних волонтеров для оказания инвалиду содействия в преодолении препятствий.
- 

#### **РАЗЫГРЫВАЕТСЯ ПРОВОКАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ:**

Член участковой избирательной комиссии и волонтер, получив указания председателя УИК об оказании содействия инвалиду - колясочнику выходят из помещения для голосования, быстро подходят к нему, хлопают по плечу, разговаривают из-за спины, толчком подталкивают к лестнице, хватают коляску за колеса и заносят в здание.

#### **ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

Какие действия члена комиссии и волонтера выполнены неправильно?

#### **— ОБСУЖДЕНИЕ —**

#### **РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:**

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- ▶ Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- ▶ Не подхватывайте коляску за колеса или другие выступающие части, на Ваш взгляд, предназначенные для её подъема. Это может быть не безопасно и грозит складыванию коляски или её поломке, а для инвалида чревато падением.
- ▶ Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- ▶ Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- ▶ Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- ▶ Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Проигрывается правильное оказание содействие инвалиду колясочнику в преодолении препятствий при входе на избирательный участок.

---

#### **СИТУАЦИЯ:**

Избиратель-колясочник не может прочитать информационные материалы о кандидатах. Информационные материалы расположены высоко.

**ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

Каковы действия членов УИК в данном случае?

**— ОБСУЖДЕНИЕ —****Разрешение ситуации:**

Председатель участковой избирательной комиссии должен предложить для ознакомления дополнительный информационный материал о кандидатах при его наличии, а при его отсутствии перенести плакат с информацией о кандидатах в более доступное место в помещении участковой избирательной комиссии.

Для доступа инвалидам-колясочникам информационные материалы для ознакомления рекомендуется располагать:

- ▶ На горизонтальных поверхностях не выше 1,1 м от пола;
- ▶ На вертикальных поверхностях не выше 0,8 м от пола
- ▶ Иметь свободный доступ к информационным материалам.

Столы для работы с информационными материалами, место регистрации избирателей не должны иметь вертикальных перегородок, препятствующих к подъезду инвалидов на креслах колясках.

**СИТУАЦИЯ:**

Избиратель-инвалид пришел не на свой избирательный участок (пришел на избирательный участок по месту жительства, а регистрация в паспорте по другому адресу).

**ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

Каковы действия председателя УИК в данном случае?

**— ОБСУЖДЕНИЕ —****РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:**

Члена комиссии с правом решающего голоса, на которого возложены обязанности по работе с инвалидами организует транспорт для перевозки маломобильного избирателя на избирательный участок, где он зарегистрирован по месту жительства (социальное такси или транспорт УИК), организовывает с помощью совершеннолетних волонтеров выход из здания избирательного участка и размещение в транспорте.

**СИТУАЦИЯ:**

В помещении отсутствует специализированная кабина для голосования лиц с ограниченными физическими возможностями, а инвалид – колясочник не может заехать в кабину для голосования.

**ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

Что необходимо сделать членам участковой избирательной комиссии, чтобы обеспечить тайну голосования избирателя?

**— ОБСУЖДЕНИЕ —****РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:**

Создать условия для тайного голосования данного избирателя с помощью ширмы, отдельно оборудованного места.

**II ЭТАП****ДЕЙСТВИЯ УИК В ДЕНЬ ГОЛОСОВАНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ИЗБИРАТЕЛЬНОГО УЧАСТКА СЛАБОВИДЯЩИМ ИЗБИРАТЕЛЕМ****ПРОИГРЫВАЮТСЯ СПЕЦИАЛЬНО ПОДГОТОВЛЕННЫЕ СИТУАЦИИ:****СИТУАЦИЯ:**

В здании, где находится избирательный участок, на пути движения к помещению для голосования отсутствуют тактильные наземные (дорожные и напольные, предупреждающие и направляющие) указатели (средства отображения информации, представляющие собой рельефную полосу определенного рисунка и цвета, позволяющие инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве путем осязания стопами ног, тростью или используя остаточное зрение).

В здание зашел слепой избиратель. К нему подошел член УИК, постучал по плечу слепого избирателя и предложил свою помощь. Взял слепого избирателя за кисть руки и повел в помещение для голосования, члена участковой избирательной комиссии кто-то отвлек, он отпустил руку слепого избирателя и отошел в сторону переговорить с другим членом участковой избирательной комиссии.

#### **ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

Какие действия члена комиссии выполнены неправильно?

#### **— ОБСУЖДЕНИЕ —**

##### **РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:**

- ▶ При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:
  - ▶ Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. При движении сопровождающий сгибает руку в локте, а инвалид с нарушением зрения берет его под руку.
  - ▶ При проходе в узком дверном проеме сопровождающий должен выпрямить руку и отвести её назад, открыть дверь и пройти в неё первым, инвалид с нарушением зрения идет вслед за ним и закрывает дверь.
  - ▶ Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.
  - ▶ При спуске или подъеме по ступенькам необходимо предупреждать о направлении лестницы вверх или вниз, вести инвалида с нарушением зрения следует перпендикулярно к ним. Можно предложить инвалиду с нарушением зрения идти, взявшись за перила. Для этого необходимо положить руку инвалида с нарушением зрения на перила ладонью вниз. Всегда надо предупреждать о конце лестницы или пролета.
  - ▶ Предлагая инвалиду с нарушением зрения сесть, не стоит усаживать его, направьте руку на спинку стула или подлокотник, положив его ладонь на спинку стула.
  - ▶ Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если инвалид попросит помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть его кисть к предмету и брать его рукой этот предмет.
  - ▶ Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупреди-

те об этом. Не пропускайте информацию, если об этом не попросят, т.е. необходимо читать всё от заголовка до конца: название, даты, комментарии, документы и т.д.

- ▶ Передавая инвалиду с нарушением зрения документы, делайте всё не спеша и последовательно, комментируйте, какие документы даете, вкладывая каждый документ ему в руки.
- ▶ Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- ▶ Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- ▶ Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- ▶ Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осознать.
- ▶ Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.

Проигрывается правильное оказание помощи.

---

##### **РАЗЫГРЫВАЕТСЯ ПРОВОКАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ:**

Слепой избиратель сообщает члену участковой избирательной комиссии, что не сможет самостоятельно заполнить бюллетень. Член участковой избирательной комиссии начинает читать слепому избирателю содержание бюллетеня, предлагает помочь проголосовать.

#### **ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

Какие действия члена комиссии выполнены неправильно?

#### **— ОБСУЖДЕНИЕ —**

##### **РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:** (ч. 10 ст. 64 67-ФЗ)

Избиратель, не имеющий возможности самостоятельно расписаться в получении бюллетеня или заполнить бюллетень вправе воспользоваться для этого помощью другого избирателя, не являющихся членом комиссии, зарегистрированным кандидатом, уполномоченным представителем изби-

рательного объединения, уполномоченным представителем по финансовым вопросам, доверенным лицом кандидата, избирательного объединения, наблюдателем. В таком случае избиратель, участник референдума устно извещает комиссию о своем намерении воспользоваться помощью для заполнения бюллетеня. При этом в соответствующей графе списка избирателей, указываются фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта или документа, заменяющего паспорт, лица, оказывающего помощь избирателю.

---

#### **РАЗЫГРЫВАЕТСЯ ПРОВОКАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ:**

Слепой избиратель получил бюллетень для голосования и расписался в его получении, держит бюллетень в руках. Вдруг ему стало плохо. Председатель с членом участковой избирательной комиссии с правом решающего голоса берут его под руки и пробуют вывести из помещения для голосования на свежий воздух.

#### **ВОПРОС ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

Какие действия члена комиссии выполнены неправильно?

#### **— ОБСУЖДЕНИЕ —**

#### **РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:**

Председатель или член участковой избирательной комиссии с правом решающего голоса должны были оказать первую медицинскую помощь в помещении для голосования, вызвать дежурившую медсестру. Если после оказания медицинской помощи, слепой избиратель не смог проголосовать и был госпитализирован, председатель УИК, члены УИК составляют соответствующий акт и информируют вышестоящую избирательную комиссию. Данный избирательный бюллетень упаковываются в отдельный пакет и при подсчете не учитываются. На пакете делается надпись – «Бюллетень, оставленный избирателем \_\_\_\_\_» (указываются ФИО, место жительства избирателя).

---

#### **СИТУАЦИЯ:**

Слабовидящий инвалид получил бюллетени для тайного голосования и трафареты, с помощью которых он сможет определиться и выбрать своего кандидата. Слабовидящий инвалид зашел в кабину для голосования и не может проголосовать по трафаретам.

#### **ВОПРОС:**

Каковы действия председателя УИК в данном случае?

#### **— ОБСУЖДЕНИЕ —**

#### **РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:** (ч. 10 ст. 64 67-ФЗ)

При выдаче бюллетеней для голосования и трафаретов для них член участковой избирательной комиссии с правом решающего голоса должен удостовериться, что трафарет подходит к бюллетеню для голосования.

Избиратель, не имеющий возможности самостоятельно расписаться в получении бюллетеня или заполнить бюллетень вправе воспользоваться для этого помощью другого избирателя, не являющихся членом комиссии, зарегистрированным кандидатом, уполномоченным представителем избирательного объединения, уполномоченным представителем по финансовым вопросам, доверенным лицом кандидата, избирательного объединения, наблюдателем. В таком случае избиратель, участник референдума устно извещает комиссию о своем намерении воспользоваться помощью для заполнения бюллетеня. При этом в соответствующей графе списка избирателей, указываются фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта или документа, заменяющего паспорт, лица, оказывающего помощь избирателю.

---

#### **СИТУАЦИЯ:**

Слепой избиратель взял бюллетень, расписался за него, зашел в кабину для голосования. После выхода из нее прошел мимо ящика для голосования и направился с бюллетенем к выходу из избирательного участка.

#### **ВОПРОС:**

Каковы действия УИК в данном случае?

#### **— ОБСУЖДЕНИЕ —**

#### **РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:**

Председатель УИК или члены УИК объясняют избирателю о недопустимости данных действий. Убеждают избирателя опустить бюллетень в ящик для голосования. Оказывают помощь избирателю преодолеть путь к стационарному ящику для голосования.

### III ЭТАП

## ДЕЙСТВИЯ УИК В ДЕНЬ ГОЛОСОВАНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ИЗБИРАТЕЛЬНОГО УЧАСТКА СЛАБОСЛЫШАЩИМ ИЗБИРАТЕЛЕМ

### ПРОИГРЫВАЮТСЯ СПЕЦИАЛЬНО ПОДГОТОВЛЕННЫЕ СИТУАЦИИ:

#### СИТУАЦИЯ:

Члены участковой избирательной комиссии выезжают для проведения голосования вне помещения для голосования.

Приезжают по адресу, где проживает одинокий глухой избиратель. Глухой избиратель просит в помочь сурдопереводчика.

#### ВОПРОС:

Каковы действия члена УИК с правом решающего голоса в данном случае?

### — ОБСУЖДЕНИЕ —

#### РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:

Член участковой избирательной комиссии связывается по мобильному устройству связи с возможностью передачи видеоизображения с единой диспетчерской службой по оказанию помощи слабослышащим гражданам и с помощью ее проводит голосование.

#### РАЗЫГРЫВАЕТСЯ ПРОВОКАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ:

Приходит семейная пара. Две сестры, одна из них глухая, получают бюллетени для голосования. Старшая сестра садит глухую на стул для отдыха, забирает его бюллетень и идет одна в кабину для тайного голосования.

#### ВОПРОС:

Что делать комиссии в данном случае?

### — ОБСУЖДЕНИЕ —

#### РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:

Останавливает избирателя с бюллетенями и объясняет законодательство. Каждый избиратель голосует лично, голосование за других избирателей не допускается.

#### РАЗЫГРЫВАЕТСЯ ПРОВОКАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ:

Приходит глухой избиратель в помещение для голосования избирательного участка. Ищет к кому обратиться. К нему подходит член участковой избирательной комиссии. Избиратель показывает, что он глухой. Член участковой избирательной комиссии подходит к нему и начинает скороговоркой говорить с ним, кричит ему прямо в ухо, берет его за локоть, ведет к столам, где члены участковой избирательной комиссии выдают бюллетени для голосования, отвлекается на других избирателей.

#### ВОПРОС:

Какие действия члена комиссии выполнены неправильно?

### — ОБСУЖДЕНИЕ —

#### РАЗРЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ:

- ▶ инвалиды по слуху чаще всего нуждаются в специализированной помощи - услугах сурдопереводчика;
- ▶ при необходимости, при отсутствии сурдопереводчика или сопровождающего, ответственный член избирательной комиссии или волонтер знакомит инвалида с письменной информацией о порядке голосования;
- ▶ волонтер оказывает помощь при ориентации на избирательном участке;
- ▶ при необходимости, сопровождает избирателя к стендам с дополнительными информационными материалами.

При общении с глухими людьми или людьми, имеющими плохой слух необходимо помнить:

- ▶ Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
- ▶ Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, Вы можете привлечь его внимание, тихонько дотронувшись до его плеча или махнув рукой. Смотрите на собеседника. Не начинайте разговор, пока не убедитесь, что собеседник видит Ваше лицо и губы. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте

его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

- ▶ Постарайтесь общаться с инвалидом с нарушением слуха коротко и в простых выражениях.
- ▶ Говорите с обычной скоростью, не быстрее и не медленнее, чем Вы говорите всегда. Не нужно излишне подчеркивать что-то.
- ▶ Некоторые люди могут слышать на нормальных уровнях, но звук они воспринимают нарушенным, как на старой грамзаписи. Говорите лишь немного громче, чем обычно, подбирая подходящий уровень. Иногда люди теряют способность воспринимать высокие частоты звука, поэтому снижение высоты Вашего голоса поможет им хорошо Вас слышать.
- ▶ Никогда не пытайтесь говорить прямо в ухо инвалиду с нарушением слуха. Это может не помочь ему услышать Вас и не позволит ему следить за выражением Вашего лица.
- ▶ Для лёгкого общения предложите воспользоваться блокнотом и ручкой.
- ▶ Сложную информацию лучше записать (продублировать), особенно если это цифровые данные.
- ▶ Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
- ▶ Если Вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к сурдопереводчику.
- ▶ Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение.
- ▶ Используйте общепринятые жесты.
- ▶ Убедитесь, что Вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли Вас собеседник.

#### СОГЛАСОВАНО С ЭКСПЕРТАМИ:

Председатель общественной организации «Нижневартовского городского общества слепых»

С.А. Горбачева

Председатель Ханты-Мансийского регионального отделения общественной организации инвалидов «Всероссийского общества глухих» в городе Нижневартовске

С.В. Лазурко

Председатель «Общественной организации инвалидов города Нижневартовска»

В.И. Чачвадзе

Заместитель председателя Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

С.А. Кудрин

# **ПАМЯТКА**

## **для членов ТИК, УИК и волонтеров по организации помощи различным категориям лиц с ограниченными возможностями здоровья на избирательных участках**

### **1 СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ДЛЯ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ КРЕСЛО-КОЛЯСКУ, ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЕМ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА.**

Дежурный (волонтер) увидев избирателя с ограничением передвижения (на кресло-коляске, костылях):

- ▶ выходит на улицу, открывает входные двери, инвалиду на костылях при входе в здание;
- ▶ информирует ответственного члена участковой избирательной комиссии о появлении избирателя-инвалида.

Ответственный член участковой избирательной комиссии самостоятельно или при помощи волонтеров организует избирательный процесс для избирателя-инвалида на кресле-коляске:

- ▶ сопровождает к месту регистрации; помогает зарегистрировать избирателя-инвалида на кресло-коляске;
- ▶ оказывает помощь при оформлении документации;
- ▶ оказывает помощь в ознакомлении с избирательными документами;
- ▶ сопровождает к кабинке для голосования, предназначеннной для голосования избирателей-инвалидов на кресло-коляске;
- ▶ при необходимости оказания помощи при выходе из здания вызывает дежурного (волонтера).

Дежурный (волонтер) в случае необходимости оказывает помощь инвалиду при выходе из здания (открывает входные двери).

### **При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:**

- ▶ Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте без разрешения.
- ▶ Не подхватывайте коляску за колеса или другие выступающие части, на Ваш взгляд, предназначенные для её подъема. Это может быть не безопасно и может вызвать складывание коляски или её поломку, а для инвалида чревато падением.
- ▶ Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- ▶ Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- ▶ Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- ▶ Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устраниć.
- ▶ Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

### **2 СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ.**

Дежурный (волонтер) увидев избирателя с нарушением зрения (инвалидов по зрению всегда можно узнать по тёмным очкам и специальной бело-красной трости):

- ▶ встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание); начинает разговор с прикосновения к плечу инвалида, иначе он не поймет, что обращение адресовано именно ему; открывает входные двери; оказывает помощь при входе в здание;

- ▶ отводит слепого от входных дверей, от основного потока движения других посетителей избирательного участка, иначе может произойти столкновение с входящими в здание;
- ▶ извещает ответственного члена избирательной комиссии о приходе избирателя-инвалида по зорнию.

Ответственный член избирательной комиссии самостоятельно или при помощи волонтеров организует процесс голосования инвалида по зорнию:

- ▶ начинает разговор с прикосновения к плечу инвалида, иначе слепой может не понять, что обращение адресовано именно ему;
- ▶ уточняет, в какой помощи нуждается инвалид в процессе голосования; при необходимости знакомит со всеми надписями на избирательном участке; предлагает инвалиду с нарушением зрения взять его за руку повыше локтя для того, чтобы во время движения инвалид с нарушением зрения был на полшага позади него;
- ▶ сопровождает к месту регистрации; при передвижении по избирательному участку указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения; оказывает помощь при регистрации избирателя, помогает разобраться с необходимыми документами, а также в совершении других необходимых для этого действий;
- ▶ помогает ознакомиться с информационными материалами и бюллетенями для голосования;
- ▶ сопровождает инвалида по зорнию в кабинку для голосования, описывает ее размеры, ориентирует о расположении урны для голосования.

#### ***Оказание помощи при заполнении бюллетеня для голосования:***

- ▶ Можно оказать помощь избирателю только после того, как избиратель **устно известит** избирательную комиссию о своем намерении воспользоваться помощью. Если избиратель не знает об этом, необходимо помочь ему уведомить избирательную комиссию.
- ▶ Голосование производится путем нанесения избирателем в бюллетене **одного** любого знака в квадрате, относящемся к кандидату, за которого избиратель хочет проголосовать.

- ▶ Избирательные бюллетени, не содержащие отметок в квадратах, расположенных справа от кандидатов, или в которых отметки проставлены более чем в одном квадрате, считаются недействительными.
- ▶ Если избиратель считает, что при заполнении избирательного бюллетеня он допустил ошибку, он вправе получить новый избирательный бюллетень взамен испорченного. В этом случае надо помочь избирателю обратиться к члену участковой избирательной комиссии, который выдал ему избирательный бюллетень.
- ▶ После того как оказана помощь избирателю по заполнению избирательного бюллетеня, необходимо помочь ему опустить избирательный бюллетень в стационарный ящик.
- ▶ После голосования волонтер сопровождает инвалида с нарушением зрения к выходу с избирательного участка.

#### ***При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:***

- ▶ Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом. Эти особенности необходимо учитывать при общении.
- ▶ Спрашивайте, нужна ли инвалиду Ваша помощь. Если помощь не нужна, не называйте ее.
- ▶ Представьтесь и представляйте других собеседников.
- ▶ Когда вы обращаетесь к инвалиду по зорнию, прикасайтесь рукой к его плечу или называйте его по имени. Иначе он не знает, что вы разговариваете с ним.
- ▶ При разговоре с незрячим не избирайте посредником его сопровождающего или родственников, а обращайтесь непосредственно к нему.
- ▶ Предлагая свою помощь, при движении необходимо направлять инвалида с нарушением зрения, не стоит стискивать его руку, следует идти так, как обычно. При движении сопровождающий сгибает руку в локте,

а инвалид с нарушением зрения берет его под руку. При таком способе сопровождения инвалид с нарушением зрения оказывается немного позади сопровождающего и хорошо чувствует, когда он поворачивает, останавливается, замедляет ход перед препятствием и т.п.

- ▶ При наличии у инвалида с нарушением зрения собаки-поводыря не следует обращаться с нею так, как с обычными домашними животными. Также не следует отдавать ей команды, трогать её и играть.
- ▶ При проходе в узком дверном проеме сопровождающий должен выпрямить руку и отвести её назад, открыть дверь и пройти в неё первым, инвалид с нарушением зрения идет вслед за ним и закрывает дверь.
- ▶ При спуске или подъеме по ступенькам необходимо предупреждать о направлении лестницы вверх или вниз, вести инвалида с нарушением зрения следуя перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. Можно предложить инвалиду с нарушением зрения идти, взявшись за перила. Для этого необходимо положить руку инвалида с нарушением зрения на перила ладонью вниз. Всегда надо предупреждать о конце лестницы или пролета.
- ▶ Когда вы рассказываете, где находится какое-то место, употребляйте слова «справа», «слева», «впереди» и т.д. Слово «там» ничего не означает для незрячего человека.
- ▶ В шумном помещении во время разговора не отходите от слепого, не предупредив его об этом. При сильном шуме он может не заметить, что вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что вас нет, почувствует себя неловко.
- ▶ Предлагая инвалиду с нарушением зрения сесть, не стоит усаживать его, направьте руку на спинку стула или подлокотник, положив его ладонь на спинку стула. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если инвалид попросит помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть его кисть к предмету и брать его рукой этот предмет. Лучше самому подать предмет или навести руку слепого на него.
- ▶ Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если об этом не попросят, т.е. необходимо читать всё от заголовка до конца: название, даты, комментарии, документы и т.д.

▶ Не заменяйте чтение пересказом содержимого и воздерживайтесь от комментариев. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- ▶ Передавая инвалиду с нарушением зрения документы, делайте всё не спеша и последовательно, комментируйте, какие документы даете, вкладывая каждый документ ему в руки.
- ▶ При подписании документов, в качестве вспомогательных средств, лучше всего использовать линейку, которую нужно положить под строкой, на которой незрячий должен будет расписаться. Это поможет ему сориентироваться в документе. Место, на котором незрячий должен будет поставить подпись, можно дополнительно указать, используя подручные средства (авторучку, указку и т.п.).
- ▶ Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать. Избегайте выражений «пощупайте», «я отведу Вас», лучше сказать: «посмотрите», «я схожу с Вами» и т.п.
- ▶ Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.

### **3 СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА.**

- ▶ Инвалиды по слуху чаще всего нуждаются в специализированной помощи – услугах сурдопереводчика.
- ▶ Во время пребывания инвалида на избирательном участке сурдопереводчик или сопровождающее лицо сопровождает инвалида по территории избирательного участка.
- ▶ При необходимости, при отсутствии сурдопереводчика или сопровождающего, ответственный член избирательной комиссии или волонтер знакомит инвалида с письменной информацией о порядке голосования.
- ▶ Волонтер оказывает помощь при ориентации на избирательном участке, при необходимости сопровождает избирателя к стендам с дополнительными информационными материалами.

**При общении с глухими людьми или людьми, имеющими плохой слух необходимо помнить:**

- ▶ Существует несколько типов и степеней глухоты, соответственно, существуют разные способы общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой способ предпочтеть, спросите у них.
- ▶ Вы можете привлечь внимание человека, который плохо слышит, тихонько дотронувшись до его плеча или махнув рукой.
- ▶ Смотрите на собеседника. Не начинайте разговор, пока не убедитесь, что собеседник видит Ваше лицо и губы. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- ▶ Постарайтесь общаться с инвалидом с нарушением слуха кратко и в простых выражениях.
- ▶ Говорите с обычной скоростью, не быстрее и не медленнее, чем Вы говорите всегда. Не нужно излишне подчеркивать что-то.
- ▶ Некоторые люди могут слышать на нормальных уровнях, но звук они воспринимают нарушенным, как на старой грамзаписи. Говорите лишь немного громче, чем обычно, подбирая подходящий уровень. Иногда люди теряют способность воспринимать высокие частоты звука, поэтому снижение высоты Вашего голоса поможет им хорошо Вас слышать.
- ▶ Никогда не пытайтесь говорить прямо в ухо инвалиду с нарушением слуха. Это может не помочь ему услышать Вас и не позволит ему следить за выражением Вашего лица.
- ▶ Для лёгкого общения предложите воспользоваться блокнотом и ручкой. Сложную информацию лучше записать (продублировать).
- ▶ Если Вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к сурдопереводчику.
- ▶ Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение.
- ▶ Используйте общепринятые жесты.

- ▶ Убедитесь, что Вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли Вас собеседник.

- ▶ Не забывайте о среде, которая Вас окружает. В многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

**4 СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТА.**

- ▶ Для инвалида с нарушением интеллекта ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам.
- ▶ Ответственный член избирательной комиссии или волонтер: выясняет потребность в ситуационной помощи;
- ▶ знакомит сопровождающее инвалида лицо с информацией о порядке голосования, осуществляет помощь при регистрации избирателя;
- ▶ оказывает помощь при оформлении необходимых для голосования документов, а также в совершении других необходимых для этого действий;
- ▶ при необходимости оказывает помощь сопровождающему лицу при проведении голосования.

**При общении с людьми с нарушением интеллекта необходимо помнить:**

- ▶ При разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, необходимо внимательно слушать, терпеливо дожидаясь конца фразы. Нельзя поправлять его и договариваться за него. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам понять его.
- ▶ Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- ▶ Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Страйтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

## **УВАЖАЕМЫЕ ВОЛОНТЕРЫ!**

- ▶ При общении с избирателем будьте вежливы и корректны!!!
- ▶ Ни в коем случае не советуйте избирателю за кого голосовать!!!
- ▶ Если Вы видите, что избирателю требуется помочь, подойдите к нему, представьтесь и вежливо предложите помочь!
- ▶ Если избиратель откажется от помощи, не настаивайте!